



SNS
SERVICIO NACIONAL
DE SALUD



Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina.
MEMORIA DE GESTION
Febrero 2018 / 2020. San Cristóbal, S.C.

Producción General

Dirección

Departamentos: Tecnología de la Información, Prensa y Publicidad, Mantenimiento.

Autoridades

Dr. Rafael Augusto Sánchez Cárdenas,
Ministro de Salud Pública.

Lic. Chanel Rosa Chupany,
Director Ejecutivo del Servicio Nacional de Salud.

Dra. María Elexia Bautista,
Directora Regional, Región I Valdesia.

DR. Winston Martinez
Director Provincial de Salud, Región I Valdesia.

Dr. Ivanhoe Vladimir Balbuena
Director Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina.

Diseño y Diagramación

Dirección y Tecnología.

Julio 2020

© Todos los Derechos Reservados

MEMORIAS DE GESTION 2020
Hospital Regional Docente
Juan Pablo Pina
DR. IVANHOE BALBUENA



**Hospital Regional Docente
Juan Pablo Pina, San Cristóbal**

“solo cabe progresar cuando se piensa en grande, solo es posible avanzar cuando se mira lejos”

José Ortega y Gasset

Contenido

RESUMEN EJECUTIVO	5
INFORMACION INSTITUCIONAL	8
ORGANIGRAMA	10
PERFIL DE LA INSTITUCIÓN	11
RECURSOS HUMANOS.....	12
RECURSOS MATERIALES	14
CARTERA DE SERVICIO	15
ACTIVIDAD ASISTENCIAL	17
INDICADORES MATERNO-INFANTIL	19
TECNICAS UTILIZADAS	20
COMISIONES CLÍNICAS.....	23
ADMINISTRATIVO FINANCIERO	23
BUENAS PRÁCTICAS	24
Puesta en marcha de la psicoprofilaxis del parto (programa a favor de la reducción morbilidad materna).	24
OTRAS ACTUACIONES	24
DOCENCIA POSTGRADO	25
OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS.....	25
ANEXO	

RESUMEN EJECUTIVO

En el año 2018, el Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina, Continúa en la fase de remozamiento institucional, razón por la cual la capacidad de producción fue impactada, así como algunos programas y servicios.

Dentro de las estrategias asistenciales fortalecimos el departamento de neurocirugía con la designación de un neurocirujano debido a que asistimos un considerable número de casos para esa área, en el área de emergencia se designa personal para reestructurar los equipos de trabajo incluyendo dos especialistas en el área más un médico asistente por cada turno, referente a pediatría se incorporan cinco colaboradores para asistir a los usuarios ingresados en el área de hospitalización durante cada guardia, así como sub especialidades que incluyen neumología pediátrica, cardiología pediátrica, genética, con el objetivo de satisfacer la demanda en la región, ampliando así nuestra cartera de servicios las áreas quirúrgicas como obstetricia, anestesiología se fortalecen con personal capacitado para estandarizar dos anestesiólogo en cada turno y tres obstetras, uno para el área de emergencia y dos para el área de partos de cada guardia.

Se institucionalizo la realización de la ronda médica especializada, para garantizar la adecuada asistencia de nuestros pacientes, garantizando el correcto apego a los protocolos y la estancia hospitalaria justificada de nuestros usuarios.

La gestión por resultados, también conocida como administración por objetivos, trata de mejorar la eficacia de una organización a través de una mayor responsabilidad e involucración del empleado en su propia actividad, con el objetivo de planificar la eficiencia y eficacia de nuestra institución.

Desde el punto de vista de la actividad asistencial, en 2018 hubo de 11,950 de altas estancias hospitalarias, 12,493 ingresos y 127,489 consultas externas. En el ámbito quirúrgico, se han realizado más de 1,827 intervenciones quirúrgicas, atendiendo a los nacimientos, en 2018 hubo 4,761 partos. En nuestros servicios de Emergencia se atendió a más de 133,272 pacientes.

Somos el hospital regional de referencia de la región Valdesia, siendo unos de los hospitales priorizados por el servicio nacional de salud. Participamos en la evaluación semestral realizada por el Viceministerio de Garantía de la Calidad del Ministerio de Salud, junto al

Servicio Nacional de Salud y la Organización Panamericana de la Salud. Con el monitoreo y evaluación de estos indicadores hospitalarios, nuestra institución viene logrando un cambio significativo con los resultados obtenidos, a partir de implementar una cultura de calidad, en ello podemos visualizar la realización de cultivos de las áreas quirúrgicas, maternas y neonatales, para lograr una mejora en el control de las infecciones asociadas a la atención, el



fortalecimiento del lavado de las manos, colocación de la ruta de riesgo, reducción del número de cesáreas y aumento de los partos, el uso de la lista de verificación segura, encuesta de satisfacción, entre otros. También monitoreamos la adherencia a los protocolos de atención, en las diferentes especialidades, donde a través de un cronograma establecido se socializaron dichos protocolos, luego de las entregas de guardia. Adoptamos nuevas técnicas para mejorar situaciones críticas en el área de maternidad, fortaleciendo los conocimientos en Código Rojo, Cuidados Obstétricos de Emergencias (COEM), Sistema Informático Perinatal (SIP), entre

otros. En ese mismo orden, destacar los trabajos en pro de la mejora de calidad, a través del Centro de Excelencia Materno Infantil (CEMI) y el Programa Assit-Zika. En el ámbito de la Seguridad del Paciente, desde la Unidad Funcional se ha trabajado para incluir importantes mejoras, como por ejemplo el uso de pulseras identificativas en la Urgencia, la prevención de errores del etiquetado de fármacos en el bloque quirúrgico con la creación de los kits quirúrgicos.

Como Hospital Docente, en el 2018 recibimos una cantidad importante de estudiantes de medicina y enfermería, los cuales realizan su pre-internado e internado en este centro de salud. En el ámbito postgrado, se ha mantenido la actividad formativa de residentes en Medicina Familiar, celebrando la graduación de la séptima promoción de esta especialidad en el año en curso. Continuando en esa tesitura, seguimos actualizando algunos procedimientos

destinados a la mejora de la formación impartida, así como también el ámbito de la gestión del conocimiento,

En este año de gestión hemos trabajado nuestro plan mejora institucional en todas las áreas y departamentos del hospital, para obtener una visión real de nuestro centro de salud, sus empleados y sobre todo la opinión de nuestros usuarios.

En el 2019 recibimos nuestra moderna infraestructura, aportáramos la unidad de cuidados intensivos, con el nombramiento de todo el personal asistencial de dicha área, la cual incorpora a la red de servicios 20 camas que garantizan la calidad y la asistencia de quien la demande de igual forma se apertura el tercer nivel exclusivamente para el área materno neonatal con áreas como alto riesgo obstétrico postquirúrgico, post parto y UCI neonatal. Se recibe las áreas de emergencias completamente remozadas y equipadas puestas en funcionamiento a toda capacidad.

En 2020 finalizando el primer trimestre y ante la inevitable pandemia que nos azota reestructuramos la dinámica institucional, conformando la unidad de Covid reorientando los flujos de asistencia y reforzando la dotación de personal insumos y equipamiento, en iniciando el segundo trimestre de este año, se decide expandir la UCI covid de 18 a 30 camas lo que implico duplicar la dotación de recursos humanos, garantizando como desde el principio la atención oportuna acorde a la demanda y al mismo tiempo dando respuesta a otras regiones del país descongestionando la increcente demanda de servicios en la que nos vemos inmersos. Es nuestro compromiso continuar con las mejoras en los procesos, procurando la máxima eficiencia y calidad posible, todo ello con el objeto de aumentar la satisfacción y el grado de confianza de los pacientes y sus familiares, pues son nuestra principal razón de ser.

Dr. Ivanhoe Vladimir Balbuena
Director General

INFORMACION INSTITUCIONAL

Descripción del centro:

El Hospital Regional Docente Juan Pablo Pina, se compone de 7 edificios ubicados en un recinto aproximado de 160.080,46 m², entrelazados con una pasarela y cuidadas zonas ajardinadas, adornando su embellecida estructura.

Centro Regional de Salud de Tercer Nivel de Atención.

Inaugurado en el año 1945

Pertenece a la Región Valdesia I

Centro de Referencia Regional de:

10 Hospitales Municipales

2 Provinciales y

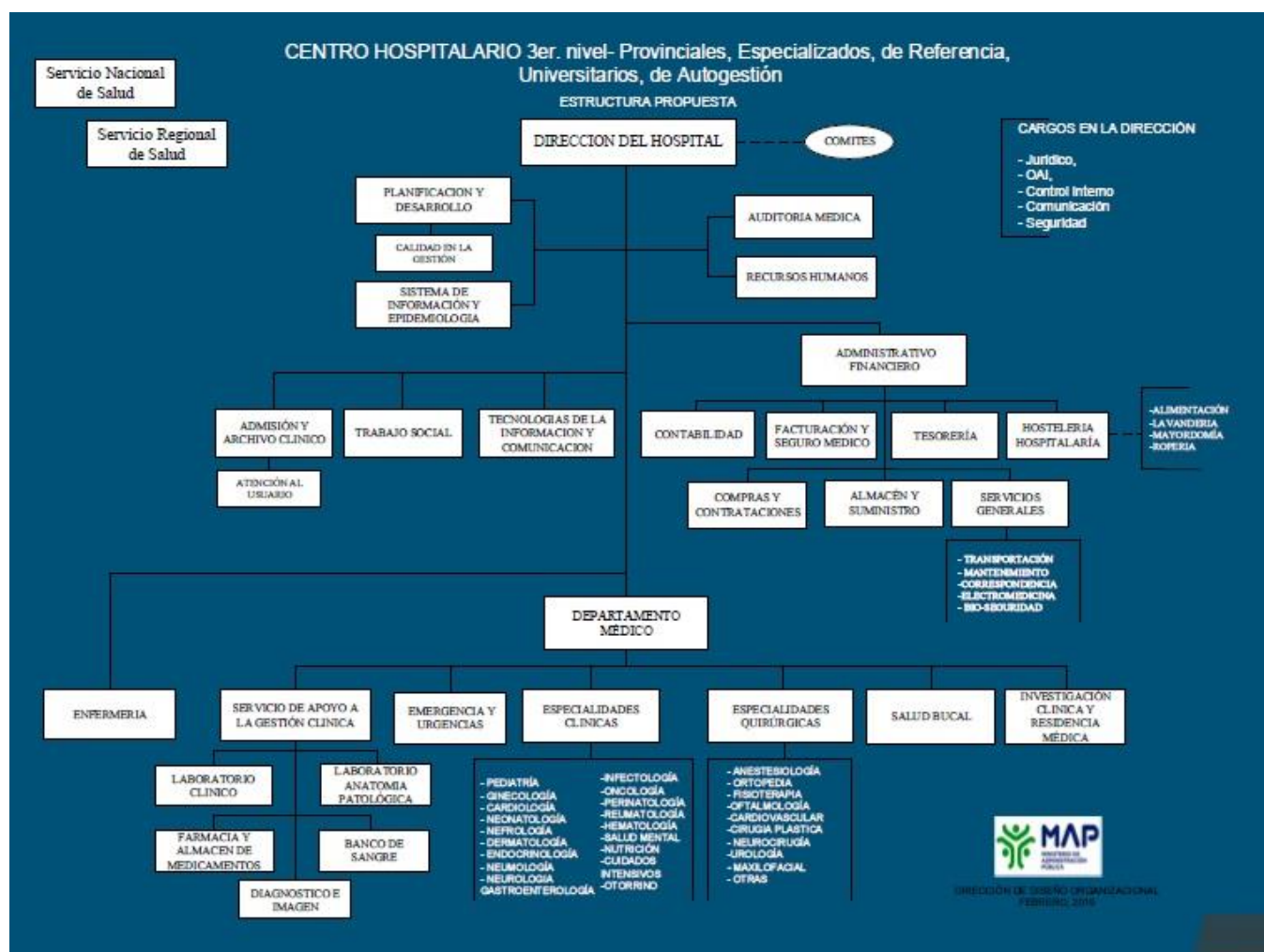
36 UNAPS





Distribuido en Tres plantas y un sótano, el edificio principal alberga las unidades de emergencias, hospitalización, los servicios centrales (Banco de Sangre, Radiología, Farmacia, Anatomía Patológica, Genética), el Servicio de Urgencias, 13 quirófanos, tres paritorios, dos hospitales de día, el área de Consultas Externas, laboratorios de Análisis Clínicos y Microbiología, la cafetería y los dormitorios de personal, la lencería, la cocina, la capilla, el mortuario, y las zonas de gestión y administración. En la zona del sótano se encuentra el almacén principal.

ORGANIGRAMA



PERFIL DE LA INSTITUCIÓN



VISIÓN

“Somos un Hospital Regional Público que garantiza servicios de salud especializados y la formación de los profesionales de la salud, para dar respuesta oportuna a la población de la Región Valdesia a través de recursos humanos competentes y comprometidos”.

MISIÓN

Ser un Hospital autogestionado, reconocido a nivel nacional por sus altos estándares de calidad y mejora continua de sus procesos.

VALORES

- Compromiso.
- Equidad.
- Respeto.
- Seguridad.
- Trato Humano.

RECURSOS HUMANOS

CATEGORIA PROFESIONAL	AÑOS		
EQUIPO DIRECTIVO	2018	2019	2020
Director	1	1	1
Sub-Director Médico	1	1	1
Administrador	1	1	1
Enc. Recursos Humanos	1	1	1
PERSONAL SANITARIO	2018	2019	2020
ANESTESIOLOGIA	14	20	21
AUXILIARES DE ENFERMERIA	149	145	122
CARDIOLOGIA	4	4	6
CIRUGIA GENERAL	9	9	13
CIRUGIA PEDIATRICA	2	2	2
CIRUGIA PLASTICA	3	3	3
DERMATOLOGIA	2	2	2
DIRECCION	2	2	5
EMERGENCIA	7	10	16
MEDICO GENERAL EMERGENCIA	9	9	12
ENDOCRINOLOGIA	4	4	7
EPIDEMIOLOGIA	5	5	7
FISIATRIA	2	2	2 + 3 <i>Técnicos</i>
GERIATRIA	1	1	1
GINECO- OBSTETRAS	28	29	27
MEDICOS ASISTENTES DE GINECO-OBSTETRAS	9	10	14
GINECO- ONCOLOGA	4	4	4
GINECOLOGIA	2	2	2
GASTROENTEROLOGIA	7	7	7
HEMATOLOGA	1	2	2
HEMATOLOGA PEDIATRA	1	1	1
IMAGENOLOGO	2	2	2 + 8 <i>Sonogristas</i>
INFECTOLOGA PÉDIATRA	1	1	1
LABORATORIO	47	53	47 + 12 <i>Auxiliar</i>
LICENCIADA DE ENFERMERIA	152	199	296
MAXILO FACIAL	4	5	5
MEDICINA FAMILIAR	3	4	3
MEDICINA GENERAL	7	3	5 + 10 <i>Auditoria</i>
MEDICINA INTERNA	2	6	6
MEDICOS ASISTENTES DE PEDIATRIA	9	12	15

MÉDICOS DE PLANTA	4	4	32
MÉDICOS RESIDENTES	7	8	6
NEFROLOGIA	2	2	1
NEUMOLOGIA	3	4	4
NEURO-CIRUGIA	2	2	2 + 1 Médico General
NEUROLOGIA	1	1	2
NUTRICION	4	6	4
ODONTOLOGIA	15	17	10 + 1 Asistente
OFTALMOLOGIA	5	5	4
ONCOLOGIA	1	1	2
ORTOPEDIA Y TRAUMATOLOGIA	7	8	8
OTORRINO	2	1	0
PASANTES DE LEY	1	3	1
PATOLOGIA FORENSE	-	-	2
PATOLOGIA DE CUELLO	3	3	2
PEDIATRAS	16	31	22
PERINATOLOGIA	11	15	18
PLANIFICACION FAMILIAR	3	3	3
PSICOLOGIA	-	-	10
PSIQUIATRIA	4	4	3 + 1 Médico General
RAYO X	-	-	16
SERVICIOS DE ATENCION INTEGRAL (SAI)	3	4	6
SEXOLOGA	1	1	0
SUBDIRECCION	3	3	2
UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS	6	11	16
UROLOGIA	5	5	5
PERSONAL NO SANITARIO	2018	2019	2020
ADMINISTRACION	3	5	7
PROTOCOLO	0	0	0
ACTIVOS FIJOS	1	2	1
ADMISION	7	6	9
ARCHIVO	16	13	14
ATENCION AL USUARIO	12	19	19
AUTO CLAVE	3	3	3
CAMILLEROS	11	20	31
COCINA	12	14	13
CONTABILIDAD	3	5	6
COSTURA	3	3	3
DESPENSA	2	2	4
ESTADISTICA	15	12	12
FACTURACION	28	27	25

FARMACIA	-	-	29
LAVANDERIA	3	4	4
MANTENIMIENTO	13	16	13
MAYORDOMIA	60	64	92
RECURSOS HUMANOS	5	6	24
SANEAMIENTO AMBIENTAL	1	1	1
SEGURIDAD Y PORTEROS	48	40	47
TRABAJO SOCIAL	-	-	1
TECNOLOGIA DE LA INFORMATICA	3	3	3
TRANSPORTACION	3	2	0
YESO	6	6	7
DOCENCIA	2018	2019	2020
Médicos Residentes			
Internos			
Pasantes Post Grado	6	7	

RECURSOS MATERIALES

CAMAS	2018	2019	2020
Camas Instaladas	202	222	176
Cunas Perinato	17	22	19
TB	10	13	0
Emergencia	27	27	28
QUIROFANOS	2018	2019	2020
Quirófanos Instalados	4	14	14
OTRAS INSTALACIONES	2018	2019	2020
Consultorios	46	80	70
DIAGNOSTICO POR IMÁGENES	2018	2019	2020
Tomografía	1	1	1
Rayos X	1	2	2
Ecocardiografía	1	1	1

CARTERA DE SERVICIO

ESPECIALIDADES
Especialidades Medicas
Pediatría
Obstetricia
Ginecología
Medicina Interna
Medicina Familiar
Cardiología
Venereología
Gastroenterología
Dermatología
Endocrinología
Salud Mental
Neurología
Nefrología
Oncología
Nutrición
Reumatología
Geriatría
Patología de Cuello
Cirugía Pediátrica
Planificación
Infectología
Hematología
Perinatología
Cirugía General
Ortopedia
Odontología
Urología
Oftalmología
Otorrinolaringología
Maxilofacial
Fisiatría
Cirugía Plástica
Neurocirugía

Otras Consultas
Consulta Médica General Ambulatoria
Consulta VIH
Consulta de Diabetología
Consulta Adolescentes Sanos
Educación para la Salud en Niños
Educación para la Salud en Adultos
Educación para la Salud en Envejecientes
Consulta de Ginecología Oncológica
Psicología
Especialidades Quirúrgicas
Cirugía General
Cirugía Ortopédica y Traumatología
Cirugía Oftalmológica
Cirugía pediátrica
Cirugía plástica
Cirugía Maxilofacial
Cirugía oncológica
Cirugía Ginecológica
Cirugía Obstetricia
Servicios Centrales
Análisis Clínicos
Anatomía Patológica
Epidemiología
Anestesia
Farmacia Hospitalaria
Fisioterapia
Hematología
Enfermería
Unidad de Cuidados Intensivos
Emergencias (pediatría, ginecología y Adultos Polivalente)
Internamiento General
Servicios Odontológicos Generales y especializados
Banco de Sangre
Rehabilitación Física

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

Los indicadores de productividad son aquellas variables que nos ayudan a identificar algún defecto o imperfección que exista cuando elaboramos un producto y ofrecemos un servicio, y de este modo reflejan la eficiencia en el uso de los recursos generales y recursos humanos de la empresa, y pueden ser cuantitativos y cualitativos.

Nuestro centro de salud, cuenta con un Departamento de Estadística, el cual trabaja con integridad y altos niveles de profesionalismo proporcionando información pertinente, actualizada y fiable, desarrollando normas que mejoren la medición de los temas estadísticos y la comparabilidad internacional, ayudando a los actuales miembros a desarrollar y mejorar sus estadísticas del trabajo.

Presentación de Informes:

- a) **67A:** Este informe se emite de manera mensual y anual presentando las estadísticas realizadas por los distintos departamentos en las áreas de Consultas, Hospitalización, Salud Reproductiva, Pruebas Especiales, Reporte Financiero Y Atenciones A Extranjeros.
- b) **72A:** Este es el informe que corresponde al Programa Materno-Infantil presentándonos las estadísticas de las embarazadas y el control de planificación. Se emite de manera mensual y anual.
- c) **10 Principales Causas:** Este informe corresponde a las 10 principales causas de morbilidad, nos permite saber cuáles son los diagnósticos por la cual la población asistió por grupo gestario. Se emite de manera mensual conjuntamente con el informe 67 A.
- d) **Matriz de Productividad:** Este informe corresponde a la verificación de la productividad de los servicios brindados por el personal médico.
- e) **Censo Diario:** Este informe corresponde a la verificación del nivel ocupacional de camas de las distintas áreas. Se emite de manera diaria.

También se realizan otros informes que se reportan de manera trimestral.

ACTIVIDAD ASISTENCIAL

HOSPITALIZACION	2018	2019	2020
Ingresos Totales	12,493	11,651	5,173
Egresos Totales	12,373	10,954	5,005

ACTIVIDAD OBSTETRICA

PARTOS	2018	2019	2020
Vaginal	3,026	2,466	968
Cesáreas	1,688	1,632	764
NACIMIENTOS	2018	2019	2020
Vivos	4,691	4,115	1,726
Muertos	70	77	34

ACTIVIDAD QUIRÚRGICA	2018	2019	2020
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía menor	487	2,591	317
Intervenciones Quirúrgicas Cirugía mayor	1340	2,690	1,380

INDICADORES MATERNO-INFANTIL

Indicadores De La Estrategia De Cuidados Obstétricos De Emergencia (COEm)

Indicadores	2018	2019	2020
Indices de Cesáreas	56%	66%	44%

Morbilidades Maternas Auditadas

Morbilidades maternas analizadas	2018	2019	2020
Número de casos analizados	56	52	-

Muertes Neonatales Auditadas

INDICADORES	2018	2019	2020
MUERTE MATERNA	11	6	4
AUDITADAS	6	6	-
MUERTE NEONATALES	25/1000NV	20/1000NV	20/1000NV

TECNICAS UTILIZADAS

TÉCNICA	2018	2019	2020
Exámenes de Patología	2,272		
Pruebas de Laboratorio	422,919	483,436	153,399
Transfusiones	1,839	1,792	1,048
Colposcopia	208	912	28

ATENCIONES DE SALUD A PACIENTES EXTRANJEROS

SERVICIOS	2018	2019	2020
Consultas	4,559	3,291	894
Internamiento	902	683	364
Emergencias	2,751	403	203
Partos	293	230	118
Cirugías	72	133	65
Análisis Clínicos	2,562	6,432	2,002
Cesáreas	102	98	51
Dosis de Vacunas Aplicadas	217	-	-
Controles de Embarazos	814	1024	324
Fallecidos	12	14	22

CONSULTA DE ALTA RESOLUCION

ESPECIALIDAD	2018		TOTAL 2018	2019		TOTAL 2019
	Primera vez	Sub- Secuente		Primera vez	Sub- Secuente	
Medicina General	167	3,386	3,553	10	2739	2749
Pediatría	1,137	16,690	17,427	1020	5643	6663
Obstetricia	2,421	12,212	14,633	2214	12381	14595
Ginecología	696	2,410	3,106	720	4737	5457
Medicina Interna	0	0	0	1	7	8
Medicina Familiar	639	8,076	8,715	216	6059	6275
Cardiología	646	8,989	9,630	404	7108	7512
Venereología	511	1,086	1,597	291	2301	2592
Gastroenterología	105	1,564	1569	76	1856	1932
Dermatología	32	1324	1356	72	1346	1418
Endocrinología	144	2399	2543	383	6348	6731
Neumología	401	2387	2588	351	1589	1940
Salud Mental	536	6555	7091	1582	9860	11442
Neurología	3	1051	1054	60	1381	1441
Nefrología	98	330	428	154	542	696
Oncología	32	777	809	64	913	977
Nutrición	22	385	407	181	1877	2058
Reumatología	0	0	0	1006	5474	6480
Geriatría	311	451	762	196	364	560
Patología de Cuello	162	1861	2023			
Cirugía Pediátrica	74	911	985	4	794	798
Planificación	442	6890	7332	1607	2574	4181
Infectología	146	1432	1578	1	494	495
Hematología	39	391	429	32	624	656
Perinatología	1994	1101	3,095	1129	13700	14829
Cirugía General	519	1896	2415	174	1481	1655
Ortopedia	43	5354	5397	95	5114	5209
Odontología	3030	1708	4739	3593	1630	5223
Urología	231	2180	2411	63	591	654
Oftalmología	39	4939	4978	468	3844	4312
Otorrino	47	147	194	210	875	1085
Maxilo- Facial	140	496	636	182	695	877
Fisiatría	108	1269	1377	103	3332	3435
Cirugía Plástica	31	111	142	48	119	167
Neurocirugía	216	265	481	135	655	790
Cirugía Cardiovascular	0	0	0	0	0	0
Consejería	1155	2612	3767	156	240	396
Otras Consultas	1002	7131	8133	673	1,845	2,518
TOTAL	17,318	110,171	127,489	17,674	111,132	128,806

ESPECIALIDAD	2020		TOTAL 2020
	Primera vez	Sub- Secuente	
Medicina General	0	0	0
Pediatría	87	4,281	4,368
Obstetricia	590	4,129	4,719
Ginecología	127	532	659
Medicina Interna	48	282	330
Medicina Familiar	74	2,499	2,573
Cardiología	44	1,647	1,691
Venereología	60	549	609
Gastroenterología	49	722	771
Dermatología	63	498	561
Endocrinología	42	1,083	1,125
Neumología	43	692	735
Salud Mental	359	2,283	2,642
Neurología	0	499	499
Nefrología	25	140	165
Oncología	3	160	163
Nutrición	72	422	494
Reumatología	0	0	0
Geriatría	50	76	126
Patología de Cuello	131	472	603
Cirugía Pediátrica	2	343	345
Planificación	410	1,950	2,360
Infectología	0	94	94
Hematología	10	254	264
Perinatología	556	326	882
Cirugía General	22	447	469
Ortopedia	12	1,833	1,845
Odontología	562	413	975
Urología	86	731	817
Oftalmología	34	1,128	1,162
Otorrino	0	0	0
Maxilo- Facial	50	195	245
Fisiatría	80	1,496	1,576
Cirugía Plástica	9	57	66
Neurocirugía	52	282	334
Cirugía Cardiovascular	0	0	0
Consejería	35	70	105
Otras Consultas	108	208	316
TOTAL	3,895	30,795	34,690

COMISIONES CLÍNICAS

NOMBRE	CONFORMADO SI/NO
Comité de Emergencias y Desastres	SI
Comité Mortalidad Materno-Neonatal	SI
Comité Farmacoterapéutica	SI
Comité Apertura de los Buzones de Sugerencias	SI
Comité de Mejora Continua de la Calidad de la Atención Hospitalaria y Seguridad del Paciente	SI
Comité de Control de Infecciones Asociadas a la Atención de la Salud	SI
Comité de Compra y Contrataciones	SI
Comité Administración de los Medios Web	SI

ADMINISTRATIVO FINANCIERO

El hospital Juan Pablo Pina, durante el periodo octubre 2019- octubre 2019 recibe 3.4 millones mensual por concepto de anticipo financiero y tuvimos ingresos por 3.5 Millones de pesos mensual por concepto de venta de servicios, durante este periodo y a pesar de estar intervenido por remozamiento el Centro, logramos aumentar la facturación en más de 25% durante este periodo.

En cuanto a la racionalización del gasto el centro se ha empeñado en la eficientizar el servicio con el menor costo posible siempre con el compromiso de brindar calidad a los usuarios.

En el año 2018 la deuda ascendía a 125,000,000.00 millones de pesos y a la fecha contamos con una deuda de 106,000,000.00 millones de pesos y con el objetivo de aumentar la facturación con la venta de servicio ya a partir del mes de octubre empezamos a trabajar a nuestra máxima capacidad, incorporando nuevos servicios en nuestra cartera

En cuanto a la adquisición de equipamiento en la actualidad en el hospital contamos con todos los equipos adquiridos por el Servicio Nacional, para exhibir estándares de calidad acorde del nivel de atención que tenemos

BUENAS PRÁCTICAS

Puesta en marcha de la psicoprofilaxis del parto (programa a favor de la reducción morbimortalidad materna).

Análisis mensual de los casos de morbilidad materna neonatal (A los fines de discutir el apego a protocolo y accionar).

Carnetización del personal (practica que nos facilita la identidad institucional, así como el control).

Uniformar al personal de mayordomía y atención al usuario.

Reasignación del equipamiento de la institución, en los hospitales de la región y el primer nivel de atención.

Adecuación de espacio físico en la maternidad (3er nivel), para la puesta en marcha del programa mama canguro.

OTRAS ACTUACIONES

-  Implementación del Plan de Mejora de Institucional (modelo CAF).
-  Implementación del Plan de Mejora de la Garantía de la Calidad.
-  Reingeniería y nombramiento de Recursos Humanos.
-  Implementación de la oficina de libre acceso a la Información (OAI).
-  Gestión de Medicamentos e Insumos.
-  Implementación de la NOBACI.
-  Alianzas Estratégicas con Instituciones Gubernamentales.
-  Habilitación Provisional del Centro.
-  Contratación con ARS privadas.
-  Avances en Recursos Humanos (Capacitaciones, Inducción Hospitalaria, Aplicación de Evaluación de Desempeño, Alianzas Estratégicas, Elaboración de Contrato Laboral, entre otras).
-  Fortalecimiento en el área de Seguridad Hospitalaria, Atención al Usuario, Facturación, Archivo y Otros Servicios Generales.
-  Elaboración del Plan Operativo Anual POA 2019-2020.

DOCENCIA POSTGRADO

Residencia de Medicina Familiar y Comunitaria

✚ Rotación según el año:

- 1er año: Epidemiología, pediatría, ginecobstetricia, medicina interna y cirugía.
- 2do año: Salud mental, ginecoobstetricia, pediatría, neumología, emergencia de adultos, medicina interna y medicina familiar y comunitaria.
- 3er año: Neumología, ortopedia, endocrinología, urología, pie diabético, consulta de medicina familiar y comunitaria, aplica una rotación hacia Puerto Rico.

✚ El Hospital ha graduado 65 especialistas en Medicina Familiar y Comunitaria. Se han realizado 9 graduaciones.

OTRAS ACTIVIDADES REALIZADAS

- ✚ Implementación de la Ronda Médica Especializadas.
- ✚ Redistribución de médicos asistentes en las diferentes áreas, para garantizar la evolución diaria de los pacientes, en coordinación con el Médico Especialista.
- ✚ Disminución de la mortalidad materna.
- ✚ Implementación de la estrategia Código Rojo.
- ✚ Reducción del índice de cesáreas.
- ✚ Aumento de las actividades de promoción y prevención en embarazos de adolescentes.
- ✚ Designación del Supervisor Médico y Encargado de consulta.
- ✚ Monitoreo de la Aplicación de la Guía de Verificación de Cirugía Segura.
- ✚ Monitoreo de la Aplicación de la matriz para los Registros de los Eventos Adversos en las áreas quirúrgicas.

- ✚ Reducción del gasto en alimentación proporcionado al personal de apoyo que labora en el centro.

Cobertura

Firma de contrataciones con las siguientes ARS.

- ✚ ARS SEMMA
- ✚ ARS SEMUNASED
- ✚ ARS GMA
- ✚ ARS SENASA CONTRIBUTIVO
- ✚ ARS HUMANO
- ✚ ARS MONUMENTAL
- ✚ ARS APS
- ✚ ARS CMD
- ✚ ARS SIMAG
- ✚ ARS RENACER
- ✚ ARS FUTURO
- ✚ ARS ASEMAP
- ✚ ARS PRIMERA HUMANO
- ✚ ARS META SALUD
- ✚ ARS PALIC
- ✚ ARS SALUD SEGURA
- ✚ ARS YUNEN
- ✚ ARS UNIVERSAL
- ✚ ARS SENASA SUBSIDIADO
- ✚ ARS CONSTITUCION
- ✚ ARS ARL
- ✚ ARS BANCO DE RESERVAS
- ✚ ARS PLAN BANCO CENTRAL

Apertura de Buzones de Sugerencias

A través del comité de apertura de buzón, se procede a dar lectura de las quejas y sugerencias, emitidas por nuestros usuarios con el objetivo de dar repuesta en el menor

tiempo posible y a su vez implementar un plan de mejora en los puntos críticos o débiles



señalados por la población.

Buzón de Sugerencias y Quejas.

Imágenes Diagnósticas

- ✚ Incorporación de Sonografías de 4D
- ✚ Apertura de servicios de RX en el área de consulta
- ✚ Puesto en funcionamiento del Mamógrafo
- ✚ Puesta en funcionamiento del Densitómetro
- ✚ Puesta en funcionamiento de video endoscopia
- ✚ Puesta en funcionamiento de torre de video de laparoscopia
- ✚ Puesta en funcionamiento de Eco Hotter
- ✚ Puesta en funcionamiento de Colonoscopia
- ✚ Puesta en funcionamiento de Espirómetro
- ✚ Puesta en funcionamiento de Colposcopio
- ✚ Puesta en funcionamiento de

Entrega de resultados impreso y en CD.

Aumento significativo en el número de estudios realizados.

Digitalización de expedientes

Se escanearon 50 libros de maternidad, gestionando así la rapidez para la entrega de constancia de nacimientos. También se evita el deterioro de los libros.



Limpieza y Desinfección

El departamento de hostelería del hospital cuenta con un cronograma de limpieza y desinfección elaborado con la asesoría del personal del CEMI la cual se realiza con los comités incluido bioseguridad del centro con el fin de mantener garantizada la higiene del centro

Mantenimiento Planta Física

Se implementó un plan de mantenimiento preventivo y un cronograma de limpieza de filtros de todas las áreas con climatización con el fin de optimizar el uso de los mismos.

Se implementó un recorrido semanal por todas las instalaciones del centro a fin de supervisar la infraestructura física y necesidades en las habitaciones del centro; y como forma de corregir detalles de infraestructura propios del uso continuo de las áreas.

Para el mantenimiento de las áreas se implementó hoja de vida para el pintado de áreas, control de roedores.

Se estructuró hoja de vida de las plantas eléctricas del centro y se estableció su mantenimiento preventivo a cada 150 horas de servicios.

Satisfacción al usuario



Libro De Reclamaciones De Pro-consumidor

Somos una institución que promueve el valor de la transparencia, acudimos a proconsumidor y adquirimos el libro de Reclamaciones donde el usuario puede externar su queja y dejar sus datos, para luego recibir una respuesta de nosotros a su denuncia.

Encuesta de Satisfacción

Porcentaje obtenido en las encuestas de satisfacción en 2019, en diferentes áreas.

Área encuestada	enero	febr	marzo	abril	mayo	junio	julio
Emergencia adulta	85 %	92 %	64 %	83 %	60 %	42 %	No
Emergencia pediátrica	98 %	79 %	No	83 %	62 %	69 %	70 %

Emergencia ginecología	99 %	No	No	67 %	67 %	69 %	50 %
Área de imágenes digitales	98 %	60 %	71 %	No	No	No	No
Laboratorio	No	No	No	94 %	78 %	No	72 %
Rx	No	No	No	100 %	No	71 %	No

- ✚ Nivel de satisfacción general Emergencia adulto 71%
- ✚ Nivel de satisfacción general Emergencia pediátrica 76.8 %
- ✚ Nivel de satisfacción general Emergencia ginecología 70.4 %
- ✚ Nivel de satisfacción general Área de imágenes digitales 76.3 %
- ✚ Nivel de satisfacción general Laboratorio 81.3 %
- ✚ Nivel de satisfacción general Rx 85.5 %

RECONOCIMIENTOS

- ✚ Certificación de proyecto ASIS ZIKA por buenas practicas
- ✚ Certificación del SNS dirección materno infantil por contribuir a la disminución materno infantil a nivel nacional

Actualizacion de Pagina Web y Canales de Redes Sociales.

Se actualizaron los diferentes canales de redes sociales como son, Facebook, Twitter, instagram con la finalidad de acercarnos mas a la comunidad.

Portal Web

Nuestro portal web cumple con los estándares de calidad que la OPTIC requiere para llevar el proceso de certificaciones, estamos en la actualidad en ese proceso y eventos que ocurren en el centro.

Nuestra página web

b cuenta con un Sub-portal de Transparencia donde nuestros usuarios pueden hacer las solicitudes de interés.



Canales de Redes Sociales

Estos canales lo implementamos con el objetivo de mejorar la **comunicación entre el Hospital y la Ciudadanía**. Es imprescindible que los organismos públicos den el paso de gestionar bien estas nuevas vías de comunicación con los ciudadanos bajo el debido asesoramiento, o delegando a otros profesionales esta labor de **Comunicación Pública y Atención al ciudadano**.

Cuenta de Twitter @HospitalJPP Cuenta de Instagram @HospitalJPP

Página de Facebook @HospitalJP

Gestión de Riesgo y Bioseguridad

Con el objetivo de continuar aplicando las normas de Bioseguridad y disminuir las infecciones asociadas a la atención, las tutoras de Bioseguridad, realizamos varias capacitaciones.

Se han Impartido 12 capacitaciones, para un total de 237 personas, dentro de estas 200 enfermeras y 37 al personal de apoyo.

Innovación y Desarrollo Tecnológico

Esta área es de vital importancia para la modernización y automatización de los procesos tanto administrativos como hospitalarios. Nos ahorrará tiempo, dinero y les Facilitará a todos un mayor funcionamiento.



Seguridad de la Red

Implementación, configuración y ejecución de un servidor proxy, DNS y firewall, de seguridad de la red interna y externa para mayor seguridad

Central Telefónica

Implementamos una Central de Telefonía VoIP

Mantenimiento de la Red

Se reestructuraron el cableado de red de los departamentos: Recursos Humanos, Laboratorio, SAI, pie diabético, Auditoria Medica, Facturación, Mantenimiento.

Instalación De Cámaras De Seguridad

- Instalamos cámara de seguridad en las áreas siguientes:
- Residencia Médica
- Emergencia Adulta,
- Emergencia, Ginecológica y Pediátrica
- Tomógrafo y Rayos X
- Almacén de Medicamentos
- Farmacias
- Pasillos

Jornada de Correcto Lavado de Manos

Con el objetivo de prevenir infecciones y contaminación. La jornada de Salud busca orientar a las personas de la importancia del lavado de las manos y mantenerlas higienizadas.

PROYECCIONES

Es nuestra meta mejorar los indicadores materno neonatales

Continuar la reduccion de la deuda institucional

Incorporar nuevos servicios demandados por la poblacon (otorrrrinolaringologia, reumatologia)

Mantener el cronograma de actividades plasmadas en el POA

Garantizar la sostenibilidad del equipimamiento y la infraestructura recibida

AREAS PENDIENTE DE ENTREGA

Neumologia (internamiento)

Gastroenterologia

AREAS PENDIENTE DE EQUIPAMIENTO

- Patología de cuello (instalación e inducción de video-colposcopio)
- Medicina física y rehabilitación (inducción del equipo ultrasónico)
- Consulta cardiología (instalación de software a los holter)
- Oftalmología (inducción de los oftalmoscopios binoculares indirectos)

- UCI (pendiente por entregar las mantas de los calentadores corporales, total 10 unidades.)
- Banco de sangre (pendiente de devolución de nevera especial para banco de sangre, esta se la llevaron para fines de reparación.)
- UCI/Covid-19 (instalación e inducción de autoclave, (compañía responsable semmins))
- Lavandería (equipos no instalados)
- Odontología (Rx no instalado)
- Mamografía (mamógrafo no instalado)

RESPONSABILIDAD DE ENTREGA POR DEFECTO

- Patología de cuello (instalación e inducción de video-colposcopio)
- Medicina física y rehabilitación (inducción del equipo ultrasónico)
- Consulta cardiología (instalación de software a los holter)
- Oftalmología (inducción de los oftalmoscopios binoculares indirectos)
- UCI (pendiente por entregar las mantas de los calentadores corporales, total 10 unidades.)
- Banco de sangre (pendiente de devolución de nevera especial para banco de sangre, esta se la llevaron para fines de reparación.)
- UCI/Covid-19 (instalación e inducción de autoclave, (compañía responsable semmins))
- Lavandería (equipos no instalados)
- Odontología (Rx no instalado)
- Mamografía (mamógrafo no instalado)
- Instalación puerta consultorio oftalmología
- Llavines en epidemiología, baños cardiología, rehabilitación, sexología
- Rejillas baños de vacuna y llavines
- Puerta Sótano
- Terminación baño Salón Bautista
- Flota y llave de paso cisterna Lavandería
- Internamiento neumología (Terminación luego de que concluyan los trabajos de climatización)
- Sótano consulta 2 (Terminación)

Pendiente climatización:

- Consultorios Emergencia Adultos (Sin alimentación eléctrica)
- Sala Observación Emergencia pediatría (motor quemado)
- Oftalmología (Tarjeta)
- Pasillo H1M1 (tubería estrangulada)
- Neumología (difusores, termostatos)
- Sonografía Emergencia (no tiene)

- Cuarto eléctrico Maternidad (válvula de agua helada)
- Lab Emergencia (Tarjeta)
- Filtros (en gran parte del centro, no pusieron filtros en las rejillas)
- Tomografía Consulta (sin terminar)
- Chillers (Actualmente trabajan la insolación y aluminio, pendiente canalización eléctrica y arranque del equipo por parte de la casa de LG)

Equipos e instalaciones eléctricas:

- Estadística: Baño sin instalación eléctrica
- Sala Recuperación Gastro: sin instalación eléctrica
- Luces de emergencia en edificios de consulta (no instaladas)
- Sistema tratamiento agua (Sin terminar instalación)
- Compresor de vacío (A la espera del aceite del compresor)
- Máquina aire médico (Protección eléctrica inadecuada)
- Extractor (Hongo capacidad insuficiente para extracción)